

DOMOV PRO SENIORY SENIORCENTRUM SLAVKOV, příspěvková organizace,
Zámecká 66,
747 57 Slavkov, IČ 75041324, Tel. 553 797 082
e-mail: socialni@seniorcentrumslavkov.cz

**Smlouva o poskytování sociální služby v Domově pro seniory
Seniorcentrum Slavkov
X/201X**



Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Paní:
datum narození:
bydliště:
dále jen „Uživatel“

a

2. Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov, příspěvková organizace (dále jen „Domov“)
Zámecká 66
747 57 Slavkov
IČ: 75041324
zastoupený: Mgr. Pavlou Žaludovou
dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění uzavřeli tuto:

smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v zařízení podle ust. § 49 tohoto zákona (dále jen „Smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování sociálních služeb poskytovatelem uživateli. Sociální služba je poskytována jako pobytová služba (služba spojená s ubytováním v domově) – druh služby: „domov pro seniory“. Rozsah a specifikace poskytování sociální služby je stanovena v této smlouvě a je uzavřena na základě potřeb uživatele a možností poskytovatele, podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.
2. Tato smlouva upravuje vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti oběma smluvními stranám.

II. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociální služby vymezené v článku III. této smlouvy se poskytují v Domově pro seniory provozované poskytovatelem na adrese: Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov, p. o., Zámecká 66, 747 57 Slavkov.
2. Sociální služby provozuje poskytovatel nepřetržitě 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti a účinnosti smlouvy, dle potřeb uživatele a individuálně dojednané podpory. Konkrétní způsob poskytování jednotlivých služeb je dojednan v rámci individuálního plánování.

III. Rozsah a způsob poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli následující sociální služby:
 - a) ubytování,
 - b) stravování
 - c) úkony péče o vlastní osobu a úkony soběstačnosti vymezené v § 49 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, případně další fakultativní služby dle dohody s uživatelem a možností domova.
 - d) podporu při naplňování osobního cíle.
2. Poskytovatel je povinen plánovat průběh poskytování sociální služby v domově pro seniory podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele. Poskytovatel se zavazuje podpořit uživatele při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby. Rozsah a způsob podpory je zaznamenán ve formuláři „Sociální anamnéza“.
3. Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči osobám, kterým poskytuje pobytové služby v domově pro seniory. Tuto povinnost plní v rámci ošetřovatelské

péče, prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání podle zvláštního právního předpisu.

Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči uživatelům formou zvláštní ambulantní péče prostřednictvím smluvního lékaře v budově domova a prostřednictvím jiného zdravotnického zařízení mimo domov.

4. Smluvní strany si sjednávají, že uživateli:

- bude poskytována lékařská péče lékařem, kterého zprostředkuje poskytovatel.
- nebude poskytována lékařská péče lékařem, kterého zprostředkuje poskytovatel.

5. Rehabilitační péči poskytovatel nezabezpečuje, pouze na žádost uživatele bude zprostředkován kontakt s organizací poskytující rehabilitační péči.

6. Poskytovatel poskytuje také základní sociální poradenství (podle ust. § 37 zákona) spočívající v poskytnutí potřebných informací přispívajících k řešení sociální situace uživatele.

IV. Další podmínky poskytování sociální služby



1. Ubytování

- a) Uživatel je celodenně ubytován na X-lůžkovém pokoji č. X v X. poschodí. Pokoj má předsíň (s odkládací stěnou), vlastní sociální zařízení (bezbariérové WC, bezbariérový sprchový kout, umyvadlo), je vybaven polohovacím lůžkem, uzamykatelným nočním stolem, peřináčem, šatní skříní, knihovničkou, stolem, židlemi, stropním světlem, signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- b) Uživatel má možnost po dohodě s poskytovatelem dovybavit si pokoj drobnými věcmi ze svého majetku.

- c) Poskytovatel je povinen udržovat předmětný pokoj s příslušenstvím ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele při užívání těchto prostor.
- d) Uživatel“ souhlasí s řádným a šetrným užíváním prostor a vybavení vyhrazených mu k ubytování, přičemž v nich nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět zásadní změny.
- e) Uživatel“ bere na vědomí, že v případě nutných provozních důvodů může být přestěhován na jiný pokoj, který může sdílet i s více osobami, než je uvedeno v tomto odstavci výše.
- f) Kromě pokoje s příslušenstvím je uživatel oprávněn způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli také jídelnu, čajové kuchyňky na patrech, společenskou místnost s knihovnou, kapli, vestibul, atrium, terasu, další intimní posezení, rehabilitaci, společná sociální zařízení (koupelna s vířivou vanou v 1. patře), areál domova (zahradu a posezení).
- g) Ubytování zahrnuje úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- h) Uživatel má možnost požádat o přestěhování na jiný pokoj. Žádost může vznést svému klíčovému pracovníkovi, jinému pracovníku přímé péče, sociální pracovníci, případně řediteli zařízení. Požadavek je zaznamenán do individuálního plánu a žádost je zaevidována u sociální pracovníce. Jakmile se vhodný pokoj uvolní a umožní to provozní podmínky, žádosti uživatele bude vyhověno. Případná změna ve výši úhrady bude řešena dodatkem k této smlouvě.



2. Stravování

- a) Uživateli je poskytováno celodenní stravování v rozsahu 5 jídel (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře), dle jeho potřeb v jídelně či na pokoji.

Varianta pro uživatele s cukrovkou:

Uživateli je vzhledem k onemocnění cukrovkou poskytováno celodenní stravování v rozsahu 6 jídel (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře, druhá večeře), dle jeho potřeb v jídelně či na pokoji.

- b) Druhy jídel odpovídají zásadám racionální výživy, věku osoby a potřebám dietního stravování. Vedle základního jídelního lístku poskytovatel zajišťuje dle dohody dietní stravování.
- c) Způsob poskytování stravy je dojednáán v rámci individuálního plánování a je pravidelně přehodnocován.

3. Základní péče

- a) Uživateli je v domově poskytována péče v těchto základních činnostech uvedených v zákoně o sociálních službách:
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - aktivizační činnost
 - sociálně terapeutická činnost
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- b) Dle čl. III. ods. 1. se poskytovatel zavazuje uživateli v návaznosti na individuální plán poskytovat úkony péče dle aktuálních potřeb (tj. dle individuálního plánu) v rozsahu takových úkonů, které již z důvodu věku a zdravotního stavu sám nezvládá a potřebuje pomoc jiné osoby. Tento rozsah zpravidla odpovídá přiznanému příspěvku na péči.
- c) Poskytovatel podpoří uživatele při naplňování základních biologických potřeb i v případě, že výše přiznaného příspěvku na péči neodpovídá aktuální potřebě základní podpory a péče uživatele.

4. Poskytnutí dalších služeb – uživatel může využívat další služby zajištěné poskytovatelem v budově domova:

- a) Provádění potřebných nákupů
- b) Zajištění léků dle lékařského předpisu
- c) Duchovní služby pro uživatele
- d) Kadeřnické, pedikérské a kosmetické služby dodavatelsky
- e) Individuální přeprava služebním automobilem domova

Služby uvedené v bodech a + b se poskytují na náklady poskytovatele v případě, že je uživateli přiznán příspěvek na péči anebo bylo zahájeno řízení o přiznání příspěvku na péči, služby uvedené v bodě c jsou zdarma, a služby uvedené v bodě d + e se poskytují na náklady uživatele.

V. Úhrada za poskytnutí ubytování a stravování

1. Výše úhrady je stanovena vnitřním předpisem za ubytování, stravu, a péči v Dps Seniorcentrum Slavkov v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb., v aktuálním znění.

Úhrada za ubytování včetně úklidu,
praní, žehlení a drobných oprav prádla činí:

X,- Kč denně

Úhrada za celodenní stravování činí:

X,- Kč denně

Celkem úhrada za ubytování a stravování činí:

X,- Kč denně.

Úhrada za ubytování a za stravování činí od měsíce února 2016:

X,- Kč	28 dní
X,- Kč	29 dní
X,- Kč	30 dní
X,- Kč	31 dní

2. Sjednanou úhradu za ubytování a stravu hradí uživatel zálohově na kalendářní měsíc dle počtu dní v měsíci vždy do 15. dne v příslušném měsíci, za který má být úhrada zaplacená. Uživatel zvolil níže specifikovaný způsob úhrady z nabídky poskytovatele:

- příkazem na účet poskytovatele vedený u ČSOB Opava č. 197288246/0300 nebo
- uživatel bude úhradu platit hotově v pokladně u účetní poskytovatele.
- do doby zařazení uživatele na hromadný výplatní seznam ČSSZ bude úhrady platit hotově v pokladně nebo převodem na účet poskytovatele. Po zařazení uživatele na hromadný výplatní seznam ČSSZ bude Poskytovatel provádět úhradu z důchodu uživatele.

Pokud bude uživatel plánovaně pobývat mimo Domov déle než 30 dní a není zařazen na hromadném výplatním seznamu, je uživatel povinen se před odchodem ze zařízení dohodnout na způsobu úhrady pobytu.



3. Při zmocnění k provedení úhrady z důchodu zahrnutém na hromadném výplatním seznamu je poskytovatel povinen po úhradě výše uvedených služeb vždy 15. den v měsíci provést písemné vyúčtování a vrátit uživateli v hotovosti proti podpisu rozdíl mezi jeho důchodem a úhradou za ubytování a stravu. Pokud tento den připadne na sobotu, je výplatním dnem předcházející pátek, pokud tento den připadne na neděli, je výplatním dnem následující pondělí.
4. Podle ustanovení § 73, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb. musí být uživateli po úhradě za ubytování a stravu vyplaceno alespoň 15% z jeho pravidelného měsíčního příjmu.
5. Uživatel prohlašuje, že má dostatek finančních prostředků k úhradě pobytu v domově v plné výši.
6. V případech, kdy uživatel po odečtení alespoň 15% zůstatku z příjmů nedosahuje na plnou úhradu za ubytování a stravu, úhrada se odpovídajícím způsobem sníží. Poskytovatel bude v těchto případech usilovat o doplatek do plné výše úhrady za pobyt ze strany osob blízkých. Takovýto doplatek bude ošetřen zvláštní smlouvou (Dohoda o spoluúčasti).
7. Při snížené úhradě je uživatel povinen do 8 dnů nahlásit změny ve výši příjmů. Zamlčí-li uživatel poskytovateli skutečnou výši svého příjmu, zavazuje se doplatit úhradu – a to i zpětně – do stanovené úhrady za pobyt a stravu.
8. Poskytovatel (Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov, p. o.) si v případě nutnosti – s ohledem na rostoucí ceny potravin a energií – vyhrazuje právo na úpravu ceny za stravu a ubytování (přičemž denní limit stanovený příslušnou vyhláškou nelze překročit). Případné zvýšení ceny za ubytování a stravu bude uživateli oznámeno minimálně 10 dní předem a bude řešeno formou písemného dodatku k této Smlouvě o poskytování sociální služby v domově pro seniory.

9. Jiná změna úhrad nastává ode dne uskutečněné změny (např. z důvodu změny ubytování, změny poskytování stravy, změny příjmu uživatele se sníženou úhradou apod.), a to na základě písemných dodatků ke smlouvě, uzavřených mezi uživatelem a poskytovatelem.
10. V případě nepřítomnosti uživatele v době výplaty důchodu uživatel souhlasí, aby byla provedena úhrada za pobyt a stravu v Domově pro seniory Seniorcentrum slavkov a zůstatek důchodu (případně vratka) uložen na depozitní účet uživatele (v případě úhrady formou hromadného výplatního seznamu ČSSZ).
11. Uživatel souhlasí s tím, že při ukončení smlouvy o poskytování sociální služby (změna zařízení, odchod domů, úmrtí apod.) provede Domov pro seniory Seniorcentrum Slavkov, p. o. úhradu ze svých pohledávek (např. úhrada za pobyt, doplatek za léky apod.) jednostranným započtením proti depozitním peněžním prostředkům uživatele.

VI. Úhrada za pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a úkonů soběstačnosti

1. Smluvní strany se dohodly na poskytování úkonů péče, jejichž výčet bude dojednáán na základě vyplněného formuláře „Sociální anamnéza zájemce o službu v Domově pro seniory Seniorcentrum Slavkov“. Změna způsobu a rozsahu poskytované péče je možná na základě změny zdravotního stavu uživatele, jeho přání a potřeb a bude řešena v rámci pravidelného plánování služby.
2. Uživatel je příjemcem příspěvku na péči a zavazuje se platit úhradu za základní péči dle čl. III., ods. 1, písm. c) ve výši přiznaného příspěvku na péči, a to i přiznaného zpětně.
3. Uživatel je příjemcem příspěvku na péči, rozsah péče nutný k zachování jeho lidské důstojnosti je však vyšší, než přiznaný příspěvek na péči. Uživatel se zavazuje platit úhradu za základní péči dle čl. III., ods. 1, písm. c) ve výši přiznaného příspěvku na péči.
4. Uživatel se zavazuje ke spolupráci při podání žádosti o zvýšení příspěvku na péči a doplacení úkonů péče v celé výši zpětně zvýšeného příspěvku na péči.
5. Uživatel nemá přiznaný příspěvek na péči, ovšem z důvodu své závislosti na pomoci jiné fyzické osoby není schopen zvládnout běžné úkony péče o vlastní osobu. Uživatel se zavazuje ke spolupráci s poskytovatelem při vyřizování žádosti o příspěvek na péči a zpětnému uhrazení péče v celé výši

přiznaného příspěvku. Do doby přiznání příspěvku na péči budou základní úkony péče poskytnuty bezplatně. V případě, že příspěvek na péči nebude přiznán, bude dojednáno, jakým způsobem bude úhrada za úkony péče dále prováděna.

6. Uživatel bere na vědomí povinnost sdělit poskytovateli výši přiznaného příspěvku na péči. Uživatel je povinen do 8 dnů nahlásit změny ve výši přiznaného příspěvku na péči.
7. Příspěvek na péči hradí uživatel zálohově na kalendářní měsíc vždy do 20. dne v příslušném měsíci, za který má být úhrada zaplacená. Uživatel, který není příjemcem příspěvku na péči, hradí poskytnuté služby zpětně po přiznání příspěvku na péči do 15. dne v následujícím měsíci, za který byl příspěvek přiznán. Uživatel není povinen hradit za poskytování péče, pokud je celý kalendářní měsíc hospitalizován ve zdravotnickém zařízení.
8. Uživatel zvolil tento způsob úhrady příspěvku na péči z nabídky poskytovatele:
 - uvedením účtu poskytovatele (ČSOB Opava) č. 197288246/0300 v tiskopise Žádost o příspěvek na péči, Návrh za změnu výše příspěvku na péči, popř. Hlášení změn – změna způsobu výplaty dávky.
 - trvalým příkazem na účet domova vedený u ČSOB v Opavě, č. 197288246/0300.
 - hotově v pokladně u účetní poskytovatele.

VII. Úhrada za fakultativní služby

1. Stanovenou úhradu za fakultativní služby hradí uživatel zpětně za kalendářní měsíc vždy do 15. dne v následujícím měsíci, za který byly služby poskytnuty.
2. Uživatel zvolil tento způsob úhrady z nabídky poskytovatele:
 - příkazem na účet poskytovatele vedený u ČSOB Opava č. 197288246/0300 nebo
 - hotově v pokladně účetní poskytovatele
 - hotově sociálnímu pracovníkovi při výplatě důchodů po předložení vyúčtování.

VIII. Vrácení přeplatků za pobyt, stravu a péči

1. Vrácení přeplatků za pobyt a stravu se uskutečňuje v souladu s vnitřními pravidly Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov p. o. Uživatel je

s těmito pravidly seznámen před podepsáním smlouvy. Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předložit a přeplatek vyplatit v den výplatního termínu důchodů následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl.

2. Přeplatky budou uživateli vyplaceny v hotovosti nebo uloženy na jeho depozitní účet.
3. Vždy k 31. lednu následujícího roku je poskytovatel povinen na vyžádání předložit uživateli přehled úhrad za předcházející kalendářní rok.



IX. Doba platnosti smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami s účinností k X. X. 201X, a sjednává se na dobu neurčitou.
2. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy a poskytovatel již vyčerpал veškeré způsoby nápravy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) zaviněné nezaplacení úhrady za služby a pobyt, kdy úhrada nebyla zaplacená ani do 15. dne v následujícím měsíci po písemném upozornění,
 - b) jestliže uživatel jedná a vystupuje vůči zaměstnancům poskytovatele nebo jiným uživatelům způsobem, kterým jsou hrubě porušována jejich lidská a občanská práva a oprávněné zájmy, jejich důstojnost apod.,
 - c) vědomé fyzické napadení personálu Domova nebo jiných uživatelů,
 - d) spáchání úmyslného trestného činu nebo činu vykazujícího znaky trestného činu související s pobytem v Domově,
 - e) jestliže uživatel i po napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel Dps zejména v oblasti ubytování, osobní hygieny, úklidu, doby klidu.

- f) zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud nebyla úhrada za ubytování a stravu uhrazena v plné výši.
4. Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže byl uživatel 2x písemně upozorněn na hrubé porušování povinností vyplývajících z této smlouvy.
 5. Poskytovatel může smlouvu vypovědět, pokud u uživatele dojde k trvalé změně potřeb a zdravotního stavu tak, že již nepatří do cílové skupiny Domova.
 6. Pokud uživatel vypoví smlouvu poskytovateli, výpovědní lhůta činí jeden měsíc. V případě, že poskytovatel vypoví smlouvu uživateli z důvodů uvedených v čl. IX, odst. 3 písm. a), e), f) činí výpovědní lhůta 1 měsíc. V případě výpovědi smlouvy uživateli z důvodů dle čl. IX, odst. 3., písm. b), c), d), činí výpovědní lhůta 5 dní. Výpovědní lhůta počíná běžet následující den po doručení výpovědi druhému účastníkovi. V případě uživatele, u kterého je ukončeno poskytování pobytové služby sociální péče dle odst. 5, dochází k samotnému ukončení smlouvy jen za předpokladu, že byla uživateli zajištěna pobytová sociální služba v domově se zvláštním režimem či jiném zařízení, která odpovídá jeho zdravotnímu stavu a požadovaným potřebám.
 7. Výpověď musí být dána písemně a doručena druhému účastníku, jinak je neplatná.
 8. Vzájemnou dohodou lze smlouvu ukončit kdykoli.

X. Dodržování vnitřních pravidel

Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy seznámen s vnitřními pravidly Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov a zavazuje se tato pravidla dodržovat.



XI. Závěrečná ustanovení

1. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
2. Uživatel prohlašuje, že se před nástupem dostatečně a bez nátlaku seznámil s obsahem této smlouvy a vnitřními předpisy Domova pro seniory Seniorcentrum Slavkov, a to zejména – s postupem při podávání a vyřizování stížností, Domácím řádem DpS Seniorcentrum Slavkov, individuálním plánováním služby, Právy uživatele.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo v průběhu platnosti smlouvy aktualizovat, měnit, vydávat a rušit vnitřní pravidla související s poskytováním služby, a to zejména:
 - sazebník úkonů péče,
 - nabídka fakultativních služeb,
 - vnitřní pravidla Dps Seniorcentrum Slavkov,
 - postupy při podávání stížností.
4. Tyto změny je poskytovatel povinen oznámit uživateli min. 10 dní před nabytím účinnosti, a to buď individuálně nebo zveřejněním na nástěnkách Dps Seniorcentrum Slavkov.
5. Uživatel je povinen se těmito pravidly ode dne jejich účinnosti řídit.
6. Další vztahy mezi účastníky touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí, a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřeli v tísní ani pro ně za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou (ve třech) vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
10. Přílohy smlouvy tvoří:
 - a) Směrnice pro podávání a vyřizování stížností a podnětů
 - b) Souhlas se shromažďováním a zpracováním osobních a citlivých údajů
 - c) Sociální anamnéza zájemce o službu v Dps Seniorcentrum Slavkov

11.Smlouva může být měněna nebo ukončena pouze písemnou formou, a to uzavřením chronologicky číslovanými dodatky k této „Smlouvě o poskytování sociální služby v Domově pro seniory Seniorcentrum Slavkov“. Písemné dodatky jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Ve Slavkově dne: X. X. 201X

.....
Uživatel

XXXXXXXXXXXX

.....
Poskytovatel

Mgr. Lucie Šenková
sociální pracovnice